

Государственное автономное учреждение культуры Ярославской области «Рыбинский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»

Приложение № 1

к приказу № \_\_\_\_\_ от \_\_. \_\_. 2025

УТВЕРЖДАЮ

Директор музея

\_\_\_\_\_ О.В. Васильева

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2025 г.

## **ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ**

### **РЫБИНСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО ИСТОРИКО-АРХИТЕКТУРНОГО И ХУДОЖЕСТВЕННОГО МУЗЕЯ-ЗАПОВЕДНИКА**

**Рыбинск**

**2025 г.**

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила (далее – «Правила») разработаны для обеспечения сохранности и надлежащего использования территории Рыбинского государственного историко-архитектурного и художественного музея-заповедника (далее – «Музея»), доступности собрания Музея для Посетителей в научных, культурных, образовательных, просветительных целях.

1.2. Правила обязательны для всех Посетителей и устанавливают порядок посещения экспозиций, выставок, мероприятий, экскурсий, а также правила поведения в Музее.

1.3. В Музее запрещены: распространение билетов, туристско-экскурсионная, рекламная, торговая, образовательная и иная деятельность физических и юридических лиц, не согласованная с Музеем в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и/или не основанная на договоре с Музеем.

1.4. Посетители, нарушающие настоящие правила, могут быть предупреждены о нарушении сотрудниками Музея, а при отказе прекратить нарушение – удалены из Музея и привлечены к ответственности, предусмотренной законодательством.

1.5. В целях предупреждения и пресечения противоправных действий, контроля качества обслуживания Посетителей на территории Музея производится видеонаблюдение.

## 2. ТЕРРИТОРИЯ МУЗЕЯ

2.1. К территории Музея относятся здания и дворовые территории, доступные для Посетителей, расположенные по следующим адресам:

Основное здание Музея - здание Новой хлебной биржи	Рыбинск, Волжская набережная, д.2
Экспозиционно-выставочный комплекс Мучной гостиный двор	Рыбинск, Волжская набережная, д. 77 - 93
Музей Мологского края	Рыбинск, Преображенский пер., д. 6а
Мемориальный Дом - музей академика А.А. Ухтомского	Рыбинск, ул. Ухтомского, д. 45

2.2. На Посетителей Музея Мологского края и Мемориального Дома-музея академика А.А. Ухтомского настоящие Правила распространяются с учётом специальных положений, действующих только на этих территориях.

## 3. РЕЖИМ РАБОТЫ МУЗЕЯ

3.1. Музей открыт для посещения в дни и часы, установленные режимом работы Музея.

3.2. Информация о режиме работы Музея, о ценах на билеты и мероприятия, а также перечень лиц, имеющих право на посещение музея по льготному или бесплатному билету, размещена на сайте музея: [www.gubmuseum.ru](http://www.gubmuseum.ru) и на информационных справочных носителях во входных зонах каждого здания Музея.

3.3. В режим работы Музея, работы выставок, отдельных экспозиционных и лекционных залов могут вноситься изменения на постоянной и временной основе.

3.4. Время начала работы Музея означает открытие Музея для входа Посетителей и начало продажи билетов в кассах Музея. Время окончания работы Музея означает закрытие Музея для Посетителей.

3.5. Продолжительность осмотра экспозиции и/или выставки в рамках режима работы Музея не ограничена, если иное не указано в билете.

3.6. Вход Посетителей в Музей и продажа билетов прекращаются за 45 мин. до закрытия Музея.

#### **4. ВХОД В МУЗЕЙ**

4.1. Вход в Музей осуществляется в порядке общей очереди.

4.2. Льготы на посещение Музея предоставляются при предъявлении документа, подтверждающего льготу.

4.3. Посетитель предъявляет билет сотруднику Музея (администратору) при входе в каждую зону действия билета (зона экспозиции, зона выставки, зона проведения мероприятия), при этом билет после его отметки администратором считается использованным и не подлежит повторному использованию.

4.4. В случае экстренной необходимости покинуть экспозицию, зону выставки или зону проведения мероприятия после прохождения через отметку администратора Посетитель обязан обратиться к администратору для согласования порядка повторного прохода в экспозицию, на выставку, на мероприятие.

4.5. Право прохода в экспозицию, на выставку, на мероприятие, на посещение которых установлены возрастные ограничения, имеют лица, достигшие соответствующего возраста при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

#### **5. ПРЕДМЕТЫ, С КОТОРЫМИ ЗАПРЕЩЁН ПРОХОД В МУЗЕЙ. ГАРДЕРОБ И КАМЕРА ХРАНЕНИЯ.**

##### **5.1. Посетителям запрещено вносить в Музей:**

5.1.1. огнестрельное оружие, колющие, режущие и легко бьющиеся предметы, легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсичные, ядовитые вещества;

5.1.2. парфюмерно-косметическую продукцию в аэрозольной упаковке;

5.1.3. пачкающую одежду (в том числе на себе), а также предметы, которые могут испачкать Посетителей и/или музейные предметы и элементы интерьера;

5.1.4. картины, рисунки, иные художественные произведения, подрамники, любые изобразительные материалы;

5.1.5. музыкальные инструменты;

5.1.6. транспортные средства (велосипеды, самокаты, ролики и подобные средства передвижения).

5.2. Посетителям запрещено проводить (проносить) в Музей животных (в том числе птиц, насекомых), кроме собак –проводников при наличии документа, подтверждающего их специальное обучение (паспорта на собаку-проводника) для посетителей с нарушениями зрения.

### **5.3. Посетителям запрещено вносить на территорию музея, экспозиции, выставки, мероприятия:**

5.3.1. предметы и вещества, которые запрещено проносить в здания Музея (п.п. 5.1., 5.2. настоящих Правил);

5.3.2. предметы верхней одежды (в руках или надетую на Посетителя):

под верхней одеждой по тексту настоящих Правил понимается одежда из любых материалов, непосредственно контактирующая с окружающей средой в холодную, дождливую, снежную, ненастную погоду, в том числе, пальто, шубы, дублёнки, куртки, меховые жилеты, пуховики, плащи, ветровки, тренчи, парки и другие аналогичные предметы одежды;

5.3.3. любые крупногабаритные предметы, а также предметы ручной клади, размеры которой превышают 40х30х20 см (сумки, рюкзаки, портфели, кейсы), за исключением инвалидных колясок, тростей, костылей и других вспомогательных средств для маломобильных Посетителей.

Сумки, рюкзаки, портфели, кейсы, габариты которых не превышают 30х40х20 см и которые не имеют видимых загрязнений, разрешены только к проносу в руках, не допускается их ношение на территории экспозиции, выставки, мероприятия на плече или за спиной;

5.3.4. зонты;

5.3.5. предметы спортивного инвентаря, включая палки для скандинавской ходьбы;

5.3.6. жидкости в любой таре, включая бутилированные напитки (воду);

5.3.7. живые цветы и иные растения;

5.4. Посетители обязаны сдать в гардероб верхнюю одежду и поместить в камеры хранения сумки, рюкзаки, портфели, кейсы, пакеты, зонты и другие предметы, которые запрещено проносить на территорию экспозиции, выставки, мероприятия, в том числе вещи, габариты которых превышают 30х40х20 см.

### **5.5. Не допускается передача в гардероб и камеру хранения Музея:**

5.5.1. ценных вещей и документов, включая цифровые устройства, иное оборудование;

5.5.2. предметов и веществ, которые запрещено вносить в Музей (п. 5.1.);

5.5.3. животных;

5.5.4. вещей, которые не помещаются в ячейку камеры хранения Музея;

5.5.5. проход на территорию экспозиции, выставки, мероприятия с вещами, размеры которых превышают 30х40х20 см и не могут быть сданы в камеры хранения из-за своего значительного размера или особой ценности запрещён.

Музей не гарантирует наличие камеры хранения на каждой территории Музея.

5.5.6. Посетитель обязан обеспечить сохранность номерка от гардероба, ключа от камеры хранения и несёт ответственность за их утрату;

5.5.7. При утере номерка от гардероба или ключа от камеры хранения, а также в случае утраты личных вещей из гардероба или камеры хранения Посетитель обязан немедленно обратиться к работнику гардероба или администратору.

## **6. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В МУЗЕЕ.**

### **6.1. В Музее запрещено:**

- 6.1.1. нарушать общественный порядок и настоящие Правила;
- 6.1.2. находиться без обуви и одежды;
- 6.1.3. принимать пищу и осуществлять кормление детей за исключением специально выделенных для этого мест во время проведения отдельных музейных мероприятий;
- 6.1.4. использовать аудиотехнику без наушников и/или с включёнными средствами звукоусиления, а также петь, танцевать и играть на музыкальных инструментах;
- 6.1.5. наносить ущерб музейным предметам, элементам интерьера, музейному оборудованию и инвентарю, зданиям Музея и их придомовым территориям;
- 6.1.6. наносить надписи и расклеивать объявления, плакаты и другие виды информационного и рекламного характера без согласования с администрацией Музея;
- 6.1.7. демонстрировать символику, связанную с разжиганием расовой, социальной, национальной и религиозной ненависти;
- 6.1.8. курить, использовать электронные сигареты и вейпы, распивать спиртные напитки, употреблять токсические и наркотические средства, а также находиться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- 6.1.9. передвигаться на велосипедах, самокатах, роликовых коньках и иных подобных транспортных и спортивных средствах;
- 6.1.10. засорять и загрязнять территорию Музея;
- 6.1.11. допускать агрессивное и/или оскорбительное поведение по отношению к другим Посетителям и сотрудникам Музея;
- 6.1.12. лежать и сидеть на полу; лежать на стульях и банкетках;
- 6.1.13. сидеть на принесённых с собой раскладных стульях, за исключением, предоставляемых Музеем, по согласованию ответственным за сопровождение группы лицом (родитель, учитель) с администрацией Музея, а также в иных, предварительно согласованных с администрацией Музея случаях;
- 6.1.14. заходить за установленные ограждения, а также в служебные и технические помещения Музея, закрытые для посещения;
- 6.1.15. проводить экскурсии для группы Посетителей любой численности, учебные и самостоятельные занятия, осуществлять распространение билетов, торговую, рекламную и иную деятельность без заключения с Музеем договора и/или письменного согласования с Музеем в порядке, предусмотренном настоящими правилами, независимо от того, осуществляется ли такая деятельность в целях получения дохода её организатором или нет;
- 6.1.15. использовать розетки для зарядки мобильных устройств и электроприборов;
- 6.1.16. находиться в Музее после завершения его работы.

## **6.2. На территории Музея экспозиции, выставки, мероприятия не допускается:**

- 6.2.1. совершать действия, запрещённые в Музее (п. 6.1. Правил);
- 6.2.2. находиться в верхней одежде (в том числе, носить её в руках);
- 6.2.3. проносить в экспозиционные и выставочные залы любые жидкости в любой таре, включая бутилированные напитки (воду);
- 6.2.4. носить рюкзаки и сумки на плече или за спиной;
- 6.2.5. громко разговаривать;
- 6.2.6. громко разговаривать по мобильному телефону, иным средствам голосовой или видеосвязи;
- 6.2.7. иметь при себе средства связи, не переведённые в бесшумный режим;
- 6.2.8. прослушивать аудиоэкскурсии через внешние динамики или при помощи громкой связи на мобильных устройствах;
- 6.2.9. заходить за ограждения, ограничительные линии (при их наличии), прикасаться к музейным предметам, витринам и элементам интерьера, использовать для отдыха элементы декора и не предназначенные для этого элементы интерьера (пьедесталы, старинную мебель, подоконники, поручни лестниц и тому подобное);
- 6.2.10. принимать участие в мероприятиях и экскурсиях, проводимых в залах Музея, при отсутствии у Посетителя соответствующего билета.
- 6.2.11. осуществлять профессиональную фото- и видеосъёмку без согласования с администрацией Музея. Под профессиональной съёмкой понимается съёмка со штатива, с дополнительным световым и/или звукозаписывающим оборудованием, с использованием цветowych шкал, источников питания, с соблюдением специальных условий подготовки помещений и экспонатов для съёмки.

## **6.3. Посетители Музея обязаны:**

- 6.3.1. соблюдать настоящие Правила, законодательство, общественный порядок и общепринятые этические нормы поведения;
- 6.3.2. выполнять требования сотрудников Музея по соблюдению общественного порядка и настоящих Правил;
- 6.3.3. приобретать билет на посещение Музей в порядке общей очереди в кассах Музея или на сайте Музея [www.rybmuseum.ru](http://www.rybmuseum.ru)
- 6.3.4. предоставлять сотрудникам Музея в кассе при покупке билета и на посту контроля билетов документы, подтверждающие право приобретения льготных или бесплатных билетов, и документ, удостоверяющий личность (в случае отсутствия фотографии на подтверждающем документе);
- 6.3.5. предъявлять входной билет/экскурсионную путёвку по требованию сотрудников Музея: администратора, музейных смотрителей на входе в залы при исполнении ими своих обязанностей.
- 6.3.6. в случае причинения ущерба Музею (музейным предметам, интерьеру, территории) возместить ущерб в сумме, оценённой экспертной комиссией. В случае

несогласия Посетителя возместить причинённый ущерб, Музей вправе осуществить своё требование в судебном порядке;

6.3.7. предъявить по требованию службы безопасности музея (при исполнении ими своих обязанностей) для досмотра предметы ручной клади (сумки, портфели, рюкзаки, чемоданы, кейсы и т.д.). Лица, отказывающиеся предъявлять для досмотра имеющиеся при них вещи, в музей не допускаются;

6.3.8. в случае обнаружения на территории Музея безнадзорных предметов сообщить об этом музейным смотрителям или сотрудникам службы безопасности Музея и не предпринимать самостоятельных действий по их перемещению;

6.3.9. при возникновении чрезвычайных ситуаций неукоснительно выполнять указания сотрудников Музея, сотрудников службы безопасности Музея и других дежурных служб Музея;

6.3.10. покинуть территорию Музея ко времени его закрытия, в случае окончания мероприятия после времени закрытия Музея – сразу после окончания мероприятия.

#### **6.4. Посетители имеют право:**

6.4.1. осуществлять осмотр экспозиции и выставок самостоятельно;

6.4.2. получать экскурсионное обслуживание, оплачивая предоставление таких услуг через кассу музея или на официальном сайте музея ([www.rybmuseum.ru](http://www.rybmuseum.ru));

6.4.3. пользоваться на экспозициях персональными электронными устройствами с программами аудио- и видеоэкскурсий через наушники;

6.4.4. получать информацию, касающуюся порядка и условий доступа к музейным предметам и музейным коллекциям;

6.4.5. производить любительскую фото- и видеосъёмку на территории музея без использования вспышки и/или с использованием селфи-монопода (селфи-палки);

6.4.6. осуществлять зарисовки простым карандашом без мольберта на листах формата не более А4 (иные условия зарисовок допускаются с разрешения Музея на основании официального запроса);

6.4.7. при необходимости перемещаться по территории Музея в инвалидной коляске;

6.4.8. приобретать музейную продукцию на территории Музея в музейных торговых точках;

6.4.9. оставить отзыв о работе Музея в Книге отзывов и предложений, находящейся на стойке администратора, или в электронном виде через форму обратной связи на сайте Музея [www.rybmuseum.ru](http://www.rybmuseum.ru);

6.4.10. направить жалобу на действия (бездействия) сотрудников Музея её директору с указанием фамилии, имени, отчества Посетителя, известных Посетителю данных о сотруднике Музея, нарушившем права Посетителя, обстоятельств нарушения прав Посетителя с указанием даты, времени, места (зала), контактов Посетителя для его информирования о результатах рассмотрения жалобы.

## **7. ЭКСКУРСИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ.**

7.1. Экскурсионное обслуживание – это деятельность экскурсовода Музея, сопровождающего группу Посетителей, при однократном осмотре группой экспозиции или выставки в день и время, указанные в экскурсионной путёвке и входном билете на экскурсию.

7.2. Музей проводит групповые экскурсии для организованных групп Посетителей и сборные экскурсии для групп из индивидуальных Посетителей.

7.3. Музей устанавливает численность участников экскурсии, а также количество экскурсионных групп, одновременно находящихся в залах Музея.

7.4. При проведении экскурсий для организованных групп учащихся присутствие сопровождающих взрослых обязательно в течение всей экскурсии: 2 взрослых для школьной группы и 1 взрослого для группы студентов. Взрослые сопровождающие получают бесплатные входные билеты. Взрослые сопровождающие не являются слушателями экскурсии – получателями экскурсионной услуги Музея, а обеспечивают соблюдение учащимися настоящих Правил. Экскурсовод не несёт ответственности за учащихся и их поведение во время экскурсии.

7.5. Информация о видах и темах экскурсий, а также бронировании и оплаты экскурсий размещается на сайте Музея [www.rybmuseum.ru](http://www.rybmuseum.ru).

7.6. Продолжительность экскурсии составляет не более 2 академических часов.

7.7. В случае, если группа или индивидуальный Посетитель не является на экскурсию или опаздывает на экскурсию на 30 (тридцать) минут и более, соответствующие индивидуальные Посетители или группа считаются отказавшимися от экскурсии и возврат денежных средств не производится. В случае опоздания участников экскурсии менее, чем на 30 (тридцать) минут, Музей вправе сократить время проведения экскурсии на время опоздания.

## **8. ПОСЕЩЕНИЕ МУЗЕЯ С ДЕТЬМИ.**

8.1. При посещении Музея Посетители с детьми в возрасте до 3 лет вправе использовать прогулочную лёгкую коляску-трость, габариты которой не превышают 10х50х50 см., а вес – 10 кг. Коляска должна быть полностью просматриваемой и свободной от сумок, аксессуаров, дополнительного оборудования и элементов (включая крышу, корзину («дно») для вещей). Посетитель обязан по требованию сотрудника службы безопасности Музея предоставить для осмотра коляску без ребёнка.

8.2. На Посетителей с детьми распространяются ограничения по размеру проносимых в экспозицию, на выставку, мероприятие сумок, рюкзаков и иных предметов, превышающих габариты 30х40х20 см, а также иные положения настоящих Правил, которыми прямо не предусмотрено иного.

8.3. Дети до 14 лет допускаются в экспозиционные залы для индивидуального посещения, участия в детской экскурсии или других детских или семейных мероприятиях только в сопровождении взрослого.

8.4. Посетители несут ответственность за своих детей и их поведение на территории Музея, обеспечивают соблюдение детьми настоящих Правил.

8.5. Кормление детей, в том числе грудное вскармливание, рекомендуется осуществлять в доступных для Посетителей зонах за пределами экспозиции, выставок и мероприятий.

8.6. Родители и сопровождающие лица обязаны ознакомить детей с настоящими Правилами, нести ответственность за соблюдение Правил детьми, иметь при себе необходимые средства транспортировки и /или переноски детей (если детям это необходимо по возрасту), не превышающие размеров, установленных Правилами.

## **9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ МУЗЕЯ.**

### **9.1. Музей обязан:**

9.1.1. обеспечить кассовое обслуживание посетителей во входной зоне Музея;

9.1.2. обеспечить работу гардероба для приёма верхней одежды Посетителей;

9.1.3. обеспечить во входной зоне Музея наличие стойки информации, где можно узнать о порядке и условиях доступа к музейным предметам:

- информацию о режиме работы Музея;
- информацию об экспозициях, о выставках и мероприятиях;
- информацию о временно закрытых залах;
- перечень оказываемых Музеем услуг;
- информацию об экскурсионном обслуживании;

9.1.4. обеспечить наличие в экспозиции, на выставках этикеток на русском языке;

9.1.5. обеспечить доступность Музея для маломобильных Посетителей и Посетителей с инвалидностью;

9.1.6. организовать приём, регистрацию и рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан, а также ответы на такие обращения в течение 30 (тридцати) дней со дня регистрации письменного обращения.

### **9.2. Музей имеет право:**

9.2.1. изменить график работы Музея, отдельных залов экспозиции, выставок, мероприятий на постоянной или временной основе;

9.2.2. остановить на время вход Посетителей в Музей, и в экспозицию, на выставку, мероприятие в случае:

- возникновения чрезвычайной ситуации;
- высокой заполняемости экспозиции, выставки, вестибюлей и других сервисных зон;
- отсутствия свободных мест на мероприятии.

9.2.3. отказать Посетителю в посещении (приостановить посещение) экспозиции, выставки, мероприятия в случае:

- возникновения чрезвычайной ситуации;

- отсутствия у Посетителя билета, иного документа, дающего право посещения соответствующей экспозиции, выставки, мероприятия;

- несоответствия Посетителя категории, указанной на билете и/или непредъявление Посетителем по просьбе сотрудника Музея подтверждающего документа о принадлежности Посетителя к категории, указанной в билете;

- нарушения Посетителем настоящих Правил.

9.2.4. ограничить доступ к музейным предметам, находящимся на территории Музея, в том числе путём закрытия экспозиционных залов, на основании:

- неудовлетворительного состояния сохранности музейных экспонатов;

- реставрационных или ремонтных работ;

- выдачи музейного предмета на выставку;

- необходимости технического перерыва в отдельных залах в связи с показателями температуры и влажности воздуха, не соответствующими нормам, определённым правилами хранения музейных предметов;

- проведения в отдельных залах выставок и мероприятий по билетам на данную выставку или мероприятие, при отсутствии у Посетителя соответствующего билета.