

УТВЕРЖДАЮ  
Директор Департамента культуры Ярославской  
области

\_\_\_\_\_ М.В.Васильева

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2021 года

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
ГАУК ЯО «Рыбинский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»  
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия
1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах	Размещение на информационном экране в главном фойе информации: <ul style="list-style-type: none"><li>- о полном и сокращенном наименовании музея, почтовом адресе, контактных телефонов и адресов электронной почты</li><li>- о структуре и органах управления музея; фамилии, имени, отчества и должности руководителей музея, структурных подразделений, контактных телефонов, структурных подразделений, адресов электронной почты</li><li>- о видах предоставляемых музеем услуг</li></ul>	28.02.2021 г
Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на	Размещение на сайте музея недостающей информации: <ul style="list-style-type: none"><li>- полное наименование</li><li>- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя</li><li>- адрес сайта учредителя</li><li>- свидетельство о государственной регистрации</li><li>- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя</li></ul>	28.02.2021 г

<p>официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет"</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- копия плана ФХД</li> <li>- результаты независимой оценки качества оказания услуг</li> <li>- план по улучшению качества работы организации</li> </ul>	
<p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг</p>	<p>Размещение на сайте музея анкеты для опроса граждан о качестве условий оказания услуг музея</p>	<p>31.03.2021 г</p>
<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Восстановить работу модуля на сайте в сети "Интернет" для обеспечения инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта музея</p>	<p>31.03.2021г.</p>