

УТВЕРЖДАЮ

Министр культуры Ярославской области

М.В. Васильева



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГАУК ЯО «Рыбинский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести информацию о деятельности организации культуры, размещаемую на информационном сенсорном	1. Разместить на информационном сенсорном столе в фойе (в электронном виде):	февраль	Заведующий отделом информационного обеспечения Рыжков Роман Николаевич		

<p>столе и на официальном сайте в соответствии с нормативно-правовой документацией</p>	<p>сведения об учредителе, копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, результаты НОК оказания услуг музеем и план по улучшению качества условий работы организации. 2. Разместить на официальном сайте: сведения об учредителе, копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры, информацию о выполнении государственного задания.</p>				
<p>Предусмотреть размещение и функционирование на официальном сайте способа обратной связи и взаимодействия с получателями услуг</p>	<p>Обеспечить техническую возможность и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы».</p>	<p>март</p>	<p>Заведующий отделом информационного обеспечения Рьжков Роман Николаевич</p>		

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Организация комфортной зоны ожидания/отдыха</p>	<p>Определить места расположения зон отдыха. Установить стулья и</p>	<p>II квартал</p>	<p>Заведующий сектором Ляхова Ольга Владимировна</p>		
--	--	-------------------	--	--	--

	Банкетки. Рассмотреть вопрос о приобретении дополнительной мебели.				
Установить навигацию по музею	Подготовить макеты и изготовить дополнительные навигационные элементы. Разместить в помещениях музея.	апрель-май	Заведующий сектором Шавырина Татьяна Николаевна		

III. Доступность услуг для инвалидов

Организовать парковочные места для инвалидов	Подать заявку в Администрацию городского округа город Рыбинск о выделении парковочных мест.	в течение года	Заместитель директора музея Отт Лариса Викторовна		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Повышение уровня клиенто-ориентированности персонала (вежливость, доброжелательность)	Провести инструктирование персонала	апрель-май	Заместитель директора музея Отт Лариса Викторовна		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

--	--	--	--	--	--

Директор



С.Д. Черкалин